

MANAGEMENTSEMINAR

Process & Change Management

Prozesse optimieren und Wandel gestalten

Mit Process Mining, Decision Intelligence, Change-Architektur, Kommunikation, Governance und persönlichem Prozess- und Change-Playbook

ORT

St. Gallen

DAUER

3 Tage

SPRACHE

DE / EN

INVESTITION

CHF 2'400

MANAGEMENTSEMINAR

ECKDATEN

ORT

St. Gallen

DAUER

3 Tage · optional mit ECTS

SPRACHE

Deutsch / Englisch

ZIELGRUPPE

**Führungskräfte,
Nachwuchsmanager,
Unternehmer**

INVESTITION

**CHF 2'400
zzgl. 8,1 % MwSt.**

NETZWERK

StGallen imt Alumni

AUFBAU

Aufeinander aufbauende Module. Ergebnis: Ihr persönliches Prozess- und Change-Playbook.

ANERKENNUNG

Optional mit ECTS-Anerkennung.

ST. GALLER MANAGEMENTSEMINAR

Prozesse klarer gestalten. Wandel wirksam führen. Auswirkungen früher erkennen.

Veränderung verankern statt verordnen. Fachliche Urteilskraft und datenbasierte Intelligenz souverän verbinden.

KI verändert die Veränderungsrealität

Process Mining, Predictive Analytics und generative Modelle verändern, wie Entscheider heute Abläufe analysieren, Engpässe erkennen, Automatisierung bewerten und Veränderungsvorhaben steuern.

Steigende Komplexität, beschleunigte Veränderungstakte

Wer Prozesse und Wandel allein auf Erfahrung, Projektpläne und gewachsene Routinen stützt, verliert an Tempo, Präzision und Akzeptanz.

St. Galler Ansatz für Process & Change Management im digitalen Wandel

Prozessoptimierung, Veränderungsführung, Daten und KI systematisch verzahnen – wirkungsorientiert, menschlich fundiert und praxistauglich.

WILLKOMMEN

Grüezi und herzlich Willkommen!

Es freut mich sehr, Sie im Namen der StGallen imt Business School zu unserem Executive-Seminar „Process & Change Management“ begrüßen zu dürfen.

Künstliche Intelligenz verändert die Art, wie wir führen, entscheiden und Werte schaffen – grundlegend und unwiderruflich. Dieses Seminar gibt Ihnen die Werkzeuge, die Methoden und das Mindset, um KI als strategischen Partner in Ihrem Führungsalltag zu nutzen.

„Die grösste Gefahr in Zeiten des Umbruchs ist nicht der Umbruch selbst, sondern mit der Logik von gestern zu handeln.“

PETER DRUCKER

Unser Anspruch: Sie nehmen nicht nur Wissen mit, sondern konkrete, sofort einsetzbare Lösungen für Ihre täglichen Herausforderungen. Ich freue mich darauf, Sie persönlich in St. Gallen willkommen zu heissen.

Prof. Dr. Christian Abegglen

Präsident & Akademische Leitung
StGallen imt Business School



Prozessoptimierung, Veränderungsführung und Künstliche Intelligenz systematisch verzahnen

Prozesse entscheiden über Kosten, Qualität, Tempo und Kundenerlebnis. Sie sind der Ort, an dem Strategie tatsächlich stattfindet – und zugleich der Ort, an dem Veränderung am häufigsten stecken bleibt. Denn jede Optimierung greift in gewachsene Strukturen, Rollen und Gewohnheiten ein.

Das Seminar vermittelt, wie Entscheider Prozessoptimierung und Veränderungsführung als eine gemeinsame Führungsaufgabe verstehen – mit dem Ziel, Abläufe messbar zu verbessern, die Auswirkungen jeder Veränderung frühzeitig zu erkennen und Wandel nachhaltig in der Organisation zu verankern.

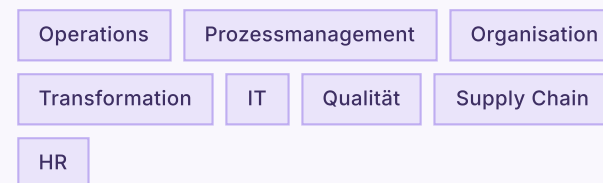
Auf Basis des St. Galler Verständnisses integrierter Führung werden Prozessanalyse, Wirkungsmessung, Automatisierung, Change-Architektur und persönliche Führungsroutinen systematisch mit Decision Intelligence, Datenkompetenz und Kommunikation abgestimmt und mit Strategie, Kultur und digitaler Transformation verbunden.

Ein Schwerpunkt liegt auf dem konkreten Einsatz neuer Analysetools – etwa für Process Mining, Simulation, Wirkungsanalysen und Frühwarnsysteme.

Durch Methoden, Fallbeispiele und Transferarbeit entwickeln die Teilnehmenden ihr persönliches Prozess- und Change-Playbook – ein praxisnahes Instrument, um fragmentierte Initiativen in eine schlüssige Veränderungspraxis zu überführen, die Wirkung erzeugt und Vertrauen stärkt.

Für Verantwortliche, die Prozesse spürbar verbessern und Wandel wirksam führen

Das Seminar richtet sich an Führungs- und Nachwuchskräfte, Projekt- und Programmverantwortliche sowie Spezialist:innen aus diesen und weiteren veränderungsrelevanten Funktionen:



Im Mittelpunkt stehen Verantwortliche, die Prozesse spürbar verbessern und Veränderungsvorhaben wirksam durch die Organisation führen wollen – strategisch fundiert und praxisnah.

KERN DES SEMINARS

Prozessanalyse, Wirkungsmessung, Automatisierung, Change-Architektur und persönliche Führungsroutinen – systematisch aufeinander abgestimmt.

ERGEBNIS

Ein persönliches Prozess- und Change-Playbook, das fragmentierte Initiativen in eine schlüssige Veränderungspraxis überführt.

IM MITTELPUNKT

Verantwortliche, die Prozesse spürbar verbessern und Veränderungsvorhaben wirksam durch die Organisation führen wollen.

PROGRAMMVERLAUF

Auftakt: Prozess- und Change-Denken mit KI und Decision Intelligence.

METHODIK

Modelle, Methoden, Fallbeispiele und Transferarbeit – jedes Modul mit klar gesetztem inhaltlichem Schwerpunkt.

DAUER

Drei Seminartage in St. Gallen, Deutsch oder Englisch.

Von der Prozessanalyse bis zum Transfer

Process & Change Management mit KI neu gedacht

Sie erfahren, wie KI-gestützte Modelle Teil Ihres persönlichen Veränderungsalltags werden – als Sparringspartner, Analysewerkzeug und Assistenz. Klassisches Prozess- und Change-Denken wird mit datenbasierten Methoden verbunden, um Zeit für die wirklich wichtigen Entscheidungen zu gewinnen. Ziel: Prozesse und Wandel neu denken und Veränderungen wirksamer führen.

INHALTLICHER SCHWERPUNKT

- Rolle und Wirkung von KI in Prozessoptimierung und Veränderungsführung verstehen
- KI als Sparringspartner, Analysewerkzeug und Assistenz im Veränderungsalltag einsetzen
- Erfahrung und Prozesswissen gezielt mit Daten kombinieren
- Entscheidungsarchitekturen für komplexe Veränderungsfragen neu gestalten
- Tools für schnelle, belastbare Entscheidungen in Prozess- und Changevorhaben einsetzen
- Verantwortung und Transparenz im Umgang mit neuen Analysemethoden klären
- Fehlinterpretationen von Prozess- und Leistungsdaten konsequent vermeiden
- Zeit für strategische Veränderungsaufgaben gezielt zurückgewinnen

Aufeinander aufbauende Module verbinden Prozessoptimierung, Veränderungsführung und konkrete KI-Anwendung.

Decision Intelligence – schneller zu mehr Klarheit und Qualität in Veränderungsentscheidungen

Datenbasierte Methoden verändern, wie Sie Prozessinformationen verarbeiten, Optionen bewerten und Veränderungsentscheidungen treffen. Das Seminar zeigt, wie Qualität, Tempo und Konsistenz Ihrer Entscheidungen messbar steigen – ohne an Sorgfalt zu verlieren.

INHALTLICHER SCHWERPUNKT

- Datenbasierte Systeme verstehen und in Veränderungsprozesse integrieren
- Predictive Analytics und Szenarien nutzen, um Entwicklungen früher zu erkennen
- Simulationen für Kapazitäts-, Durchlaufzeit- und Ressourcenentscheidungen einsetzen
- Relevante Kennzahlen von irrelevanten trennen – Fokus auf das Wesentliche
- Veränderungsvorhaben nach Aufwand, Wirkung und Risiko priorisieren
- Qualität und Konsistenz in Veränderungsbeschlüssen sichern
- Delegation an KI-gestützte Analysetools sinnvoll gestalten und kontrollieren
- Entscheidungsqualität durch strukturierte Reflexion absichern

Prozesse analysieren und optimieren

Prozessoptimierung beginnt mit belastbaren Fakten statt mit Annahmen. Sie lernen, Abläufe end-to-end sichtbar zu machen, Engpässe und Verschwendung zu identifizieren und Verbesserungen gezielt zu gestalten.

INHALTLICHER SCHWERPUNKT

- Prozesslandschaft strukturieren und end-to-end sichtbar machen
- Process Mining und Prozessdaten für belastbare Analysen nutzen
- Engpässe, Medienbrüche, Doppelarbeit und Verschwendung identifizieren
- Durchlaufzeiten, Fehlerquoten und Prozesskosten systematisch verbessern
- Standardisierung und bewusste Ausnahmen gegeneinander abwägen
- Automatisierungs- und KI-Potenziale realistisch bewerten
- Schnittstellen zwischen Bereichen, Systemen und Partnern neu ordnen
- Kundenperspektive und Wertschöpfung konsequent in den Mittelpunkt stellen
- Kontinuierliche Verbesserung im Alltag verankern statt in Projekten belassen

Auswirkungen von Prozessveränderungen erkennen und steuern

Jede Prozessveränderung wirkt über ihren eigenen Bereich hinaus – auf Rollen, Kompetenzen, Kosten, Schnittstellen und Kultur. Sie lernen, diese Auswirkungen systematisch zu antizipieren, zu messen und aktiv zu steuern.

INHALTLICHER SCHWERPUNKT

- Wirkungsketten sichtbar machen: von der Prozessänderung bis zum Geschäftsergebnis
- Impact Assessment für betroffene Bereiche, Rollen und Schnittstellen durchführen
- Ungewollte Nebenwirkungen und Verlagerungseffekte frühzeitig erkennen
- Lokale Optimierung zulasten des Gesamtsystems vermeiden
- Auswirkungen auf Mitarbeitende, Kompetenzen und Arbeitsbelastung realistisch einschätzen
- Auswirkungen auf Kunden, Qualität und Lieferfähigkeit bewerten
- Kosten-, Nutzen- und Amortisationsrechnungen belastbar aufbauen
- Wirkung mit geeigneten KPIs und Vorher-Nachher-Messungen belegen
- Nachsteuerung organisieren, wenn die erwartete Wirkung ausbleibt

PROGRAMMVERLAUF

Prozessanalyse und die Steuerung ihrer Auswirkungen.

ANWENDUNGSFELDER

Process Mining, Simulation, Wirkungsanalysen und Frühwarnsysteme.

PROGRAMMVERLAUF

Wandel gestalten: Change-Architektur und Kommunikation.

PERSPEKTIVE

Betroffene zu Beteiligten machen, Botschaften schärfen, Vertrauen im Wandel stärken.

Change Management – Wandel wirksam gestalten

Veränderung gelingt nicht durch Anordnung, sondern durch Beteiligung, Klarheit und Konsequenz. Sie lernen, Veränderungsvorhaben so aufzusetzen, dass sie in der Organisation ankommen und Bestand haben.

INHALTLICHER SCHWERPUNKT

- Veränderungsbedarf klar begründen und ein überzeugendes Zielbild entwickeln
- Change-Architektur, Rollen und Verantwortlichkeiten sauber aufsetzen
- Betroffene zu Beteiligten machen und Schlüsselpersonen früh einbinden
- Widerstände verstehen, ernst nehmen und konstruktiv bearbeiten
- Tempo, Reihenfolge und Belastbarkeit der Organisation realistisch austarieren
- Quick Wins nutzen, ohne die langfristige Wirkung zu gefährden
- Führungskräfte als Multiplikatoren im Wandel befähigen
- Kultur als Erfolgsfaktor für Transformation verstehen und gestalten
- Transformation vom Konzept in die konsequente Umsetzung bringen
- Erfolgsfaktoren nachhaltiger Veränderung identifizieren und Rückfall in alte Muster verhindern

Kommunikation und Führungswirkung im Veränderungsprozess

Wirksamer Wandel lebt von klarer Kommunikation. Behandelt werden Stakeholder-Kommunikation, Dialog mit Betroffenen, Krisenkommunikation sowie die Abstimmung zwischen Geschäftsleitung, Projekt und Linie.

INHALTLICHER SCHWERPUNKT

- Botschaften für unterschiedliche Stakeholder und Betroffenenengruppen schärfen
- Komplexe Prozess- und Datenzusammenhänge mit Hilfe von KI verständlich aufbereiten
- Entscheidungslogiken transparent und nachvollziehbar darstellen
- Vertrauen, Glaubwürdigkeit und Klarheit in der Veränderungskommunikation stärken
- Dialogformate, Townhalls und Feedbackschleifen gezielt vorbereiten
- Kommunikation in kritischen Phasen und bei Rückschlägen wirkungsvoll gestalten
- Abstimmung zwischen Projekt, Linie und Geschäftsleitung sicherstellen
- KI-gestützte und persönliche Kommunikation sinnvoll ausbalancieren

Risiken, Widerstände und Fehlentwicklungen früher erkennen

Sie analysieren Projektverläufe, Prozesskennzahlen und Organisationsdynamiken mit modernen Methoden – und übersetzen schwache Signale in wirksame Gegenmassnahmen, Resilienz und Stabilität.

INHALTLICHER SCHWERPUNKT

- Frühwarnsysteme für Prozessabweichungen und Projektverläufe aufbauen
- Schwache Signale für Überlastung, Vertrauensverlust und Change-Müdigkeit erkennen
- Schein-Kausalitäten, Policy-Resistenz und typische Denkfallen entlarven
- Risiken bei Automatisierung, Systemwechseln und Migrationen bewerten
- Abhängigkeiten von Systemen, Lieferanten und Schlüsselpersonen sichtbar machen
- Resilienz gegenüber Störungen, Ausfällen und Nachfrageschwankungen entwickeln
- Balance zwischen Stabilität und Agilität finden
- Krisenmanagement systematisch vorbereiten und trainieren
- Konflikte zwischen Bereichen konstruktiv lösen
- Organisationsmodelle, Verantwortlichkeiten und Schnittstellen an neue Dynamiken anpassen

Governance, Ethik und Verantwortung im KI-gestützten Prozess- und Changemanagement

KI verändert nicht nur Prozessentscheidungen, sondern auch Verantwortung, Haftung und Vertrauen.

Im Seminar wird KI nicht als unkritischer Hype behandelt, sondern als verantwortungsvolles Führungsinstrument für nachhaltige Wirkung und legitimierte Entscheidungen.

INHALTLICHER SCHWERPUNKT

- Governance-Strukturen für Prozessverantwortung und KI-Einsatz entwickeln
- Verantwortung, Haftung und Rollen im automatisierten Prozess klar definieren
- Datenschutz, Mitbestimmung, Compliance und regulatorische Anforderungen berücksichtigen
- Ethische Leitplanken für Automatisierung und Leistungsdaten verankern
- Akzeptanz bei Mitarbeitenden, Betriebsrat und Stakeholdern stärken
- Bias und Fehlinterpretationen in Prozess- und Leistungsdaten systematisch adressieren
- Qualitätssicherung, Dokumentation und Auditierbarkeit sicherstellen
- Auswirkungen von Automatisierung auf Arbeitsplätze transparent bewerten und kommunizieren
- Grenzen von KI in Prozess- und Veränderungsvorhaben realistisch einschätzen
- Menschliche Verantwortung und technologische Möglichkeiten sinnvoll ausbalancieren

PROGRAMMVERLAUF

Verantwortung und Risiko: Frühwarnung, Governance und Ethik.

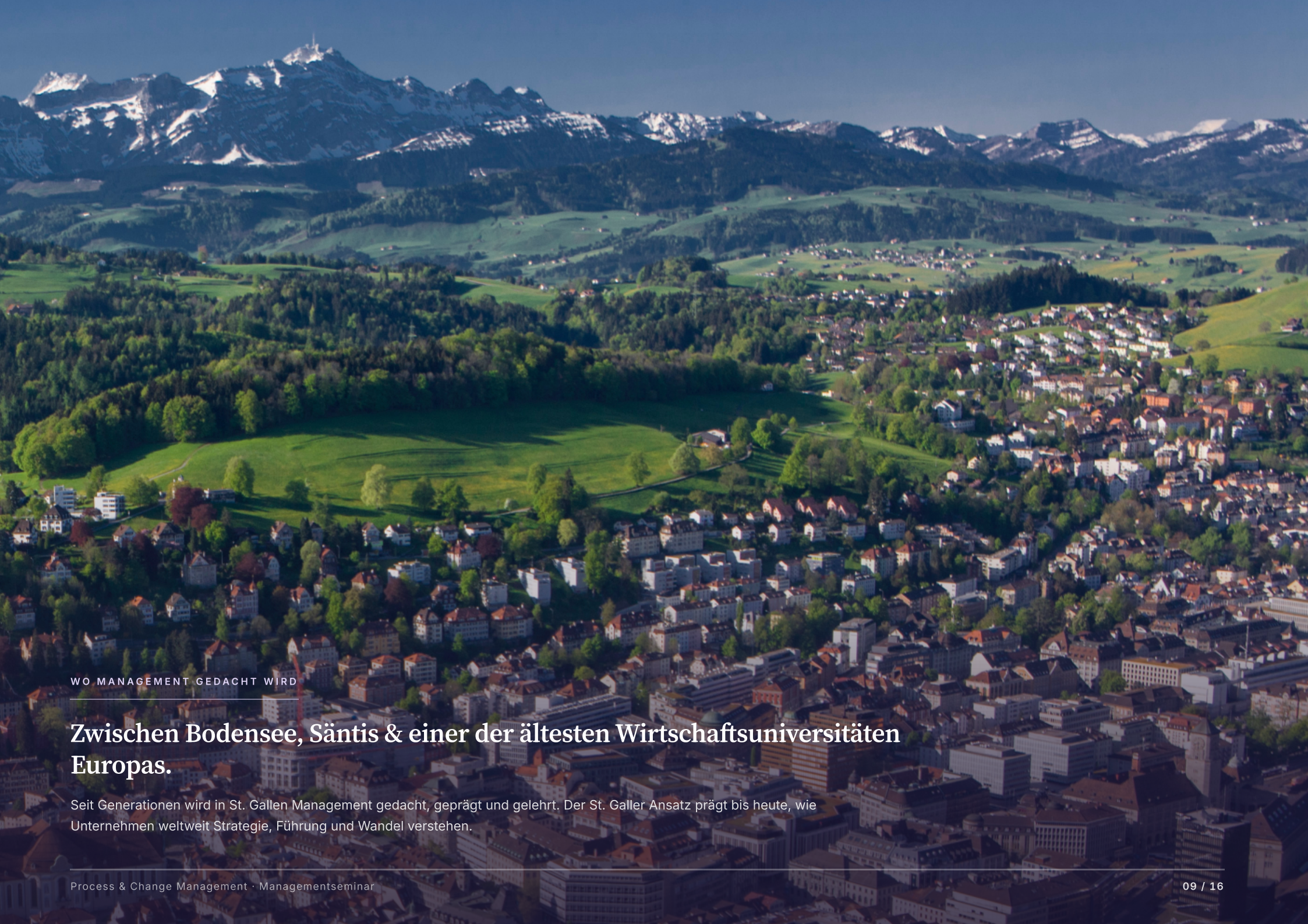
HALTUNG

KI als verantwortungsvolles Führungsinstrument – nicht als unkritischer Hype.



STANDORT

St. Gallen Management Valley



WO MANAGEMENT GEDACHT WIRD

Zwischen Bodensee, Säntis & einer der ältesten Wirtschaftsuniversitäten Europas.

Seit Generationen wird in St. Gallen Management gedacht, geprägt und gelehrt. Der St. Galler Ansatz prägt bis heute, wie Unternehmen weltweit Strategie, Führung und Wandel verstehen.

PROGRAMMVERLAUF

Abschluss: Transfer in die eigene Führungspraxis.

IHR ERGEBNIS

Ein persönliches Prozess- und Change-Playbook für mehr Klarheit, Geschwindigkeit und Wirkung im Alltag.

Transfer in die eigene Führungspraxis

Sie identifizieren die grössten Hebel im eigenen Verantwortungsbereich und entwickeln Ihr persönliches Prozess- und Change-Playbook – strategisch fundiert und direkt anschlussfähig an Ihre Führungspraxis.

INHALTLICHER SCHWERPUNKT

- Eigene Prozess- und Veränderungspraxis strukturiert reflektieren
- Stärken, Brüche und ungenutzte Potenziale erkennen
- Grösste Hebel für Wirkung, Tempo und Akzeptanz identifizieren
- Fragmentierte Initiativen bündeln und auf gemeinsame Wirkung ausrichten
- Konkrete Massnahmen für den eigenen Verantwortungsbereich ableiten
- Umsetzungsschwerpunkte für die nächsten 100 Tage priorisieren
- Persönliches Prozess- und Change-Playbook für den Führungsalltag entwickeln
- Transfer in Organisation, Team und Veränderungsalltag vorbereiten

IHR ERGEBNIS

Ihr persönliches Prozess- und Change-Playbook – ein praxisnahes Instrument, um fragmentierte Initiativen in eine schlüssige Veränderungspraxis zu überführen: für mehr Klarheit, Geschwindigkeit und Wirkung im Alltag.

Prozesse und Wandel souveräner gestalten

Sie können Prozesse und Wandel souveräner gestalten: Sie verstehen, wie KI Prozessanalyse und Veränderungsentscheidungen verändert, wie Sie Daten und Erfahrung sinnvoll verbinden und wie Optimierung, Kommunikation, Kultur, Governance und persönliche Führungsroutinen zusammenspielen.

Sie gewinnen konkrete Ansatzpunkte, um fragmentierte Initiativen in eine schlüssige Veränderungspraxis zu überführen – mit messbar besseren Prozessen, klar bewerteten Auswirkungen und höherer Akzeptanz in der Organisation. Zudem entwickeln Sie Ihr persönliches Prozess- und Change-Playbook für mehr Klarheit, Geschwindigkeit und Wirkung im Alltag.

So stärken Sie Ihre Wirkung im Wandel, Ihre Entscheidungsqualität und die Leistungsfähigkeit Ihrer Organisation.

KONKRETER NUTZEN

- ✓ Prozesse datenbasiert analysieren und messbar verbessern
- ✓ Auswirkungen von Veränderungen früher erkennen und aktiv steuern
- ✓ Automatisierungs- und KI-Potenziale realistisch bewerten
- ✓ Widerstände verstehen und Akzeptanz für Veränderung aufbauen
- ✓ Veränderungsvorhaben schneller und mit weniger Reibung umsetzen
- ✓ KI verantwortungsvoll, ethisch reflektiert und compliant einsetzen
- ✓ Persönliches Prozess- und Change-Playbook für den Führungsalltag entwickeln

IHR ERGEBNIS

Ein persönliches Prozess- und Change-Playbook, das fragmentierte Initiativen in eine schlüssige Veränderungspraxis überführt.

WIRKUNG

Messbar bessere Prozesse, klar bewertete Auswirkungen und höhere Akzeptanz in der Organisation.

LEHRKÖRPER

Das Seminar verbindet konzeptionelle Fundierung mit konkreter Prozess- und Veränderungspraxis und aktuellen KI-Anwendungen.

AUSTAUSCH

Teilnehmende aus unterschiedlichen Funktionen, Branchen und Unternehmen bringen eigene Erfahrungen, Fragestellungen und Perspektiven ein.

NETZWERK

StGallen imt Alumni

Fünf Merkmale, die den Unterschied ausmachen

- 01 St. Galler Management-Ansatz**
Prozesse, Veränderung, Entscheidung und KI werden nicht isoliert betrachtet, sondern als integrierte Führungsaufgabe verstanden.
- 02 Praxis statt Theorie**
Modelle, Methoden, Fallbeispiele und Transferarbeit helfen, konkrete Massnahmen und ein persönliches Prozess- und Change-Playbook für den eigenen Verantwortungsbereich abzuleiten.
- 03 Austausch auf Augenhöhe**
Teilnehmende aus unterschiedlichen Funktionen, Branchen und Unternehmen bringen eigene Erfahrungen, Fragestellungen und Perspektiven ein.
- 04 Dozierende aus Praxis und Wissenschaft**
Das Seminar verbindet konzeptionelle Fundierung mit konkreter Prozess- und Veränderungspraxis und aktuellen KI-Anwendungen.
- 05 Anschlussfähigkeit**
Das Seminar kann als Impuls für die eigene Entwicklung sowie als Einstieg in weitere Programme und Seminare der StGallen imt Business School genutzt werden.

AKADEMISCHE LEITUNG



**Prof. Dr. Dr. h.c.
Piotr Bula**
EXECUTIVE COUNCIL

Das Wichtigste im Überblick

Alle Eckdaten zum Managementseminar „Process & Change Management“ – Termine und Anmeldung finden Sie auf der folgenden Seite.

ORT	St. Gallen
DAUER	3 Tage · optional mit ECTS
SPRACHE	Deutsch / Englisch
ZIELGRUPPE	Führungskräfte, Nachwuchsmanager, Unternehmer
INVESTITION	CHF 2'400 · zzgl. 8,1 % MwSt.
NETZWERK	StGallen imt Alumni



“

Sich kontinuierlich zu hinterfragen und weiterzuentwickeln ist für nachhaltigen Erfolg essenziell.

Dr. Manfred Wittenstein

GRÜNDER UND EIGENTÜMER · WITTENSTEIN

KONDITIONEN



Monika Dutkiewicz

BERATUNG UND ANMELDUNG

info@imtschool.ch

+41 71 277 60 00

ADRESSE

StGallen imt
Business School
Dufourstrasse 150
9000 St. Gallen · Schweiz

HINWEIS

Termine für Unternehmen
individuell planbar –
kontaktieren Sie uns.

ANMELDUNG

JETZT ONLINE ANMELDEN



Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone oder besuchen Sie **imtschool.ch** und wählen Sie das Seminar „Process & Change Management“.

KONDITIONEN

CHF 2'400 · zzgl. 8,1 % MwSt.
3 Tage · St. Gallen
Deutsch / Englisch

HINWEIS

Termine für Unternehmen individuell planbar – kontaktieren Sie uns.

Anmeldeformular

Process & Change Management · 3 Tage · St. Gallen

SEMINARTERMIN WÄHLEN *

Die folgenden Termine stehen alternativ zur Auswahl.

2026

☐ 13.–15.08.2026 St. Gallen **ENGLISCH**

☐ 10.–12.12.2026 St. Gallen **DEUTSCH**

2027

☐ 24.–26.06.2027 St. Gallen **DEUTSCH**

☐ 12.–14.08.2027 St. Gallen **ENGLISCH**

☐ 09.–11.12.2027 St. Gallen **DEUTSCH**

PERSÖNLICHE ANGABEN

* Alle Felder sind Pflichtangaben

ANREDE *

☐ Herr☐ Frau☐ Divers

TITEL

VORNAME *

NACHNAME *

UNTERNEHMEN *

POSITION *

PLZ *

ORT *

LAND *

E-MAIL *

TELEFON *

AUSGEFÜLLTES FORMULAR SENDEN AN

info@imtschool.ch

StGallen imt Business School · Dufourstrasse 150
9000 St. Gallen · Schweiz
+41 71 277 60 00 · imtschool.ch



*Weiterbildung für Exzellenz
in Management und Technologie*

StGallen imt Business School

Dufourstrasse 150 · 9000 St. Gallen · Schweiz

info@imtschool.ch · +41 71 277 60 00 · imtschool.ch